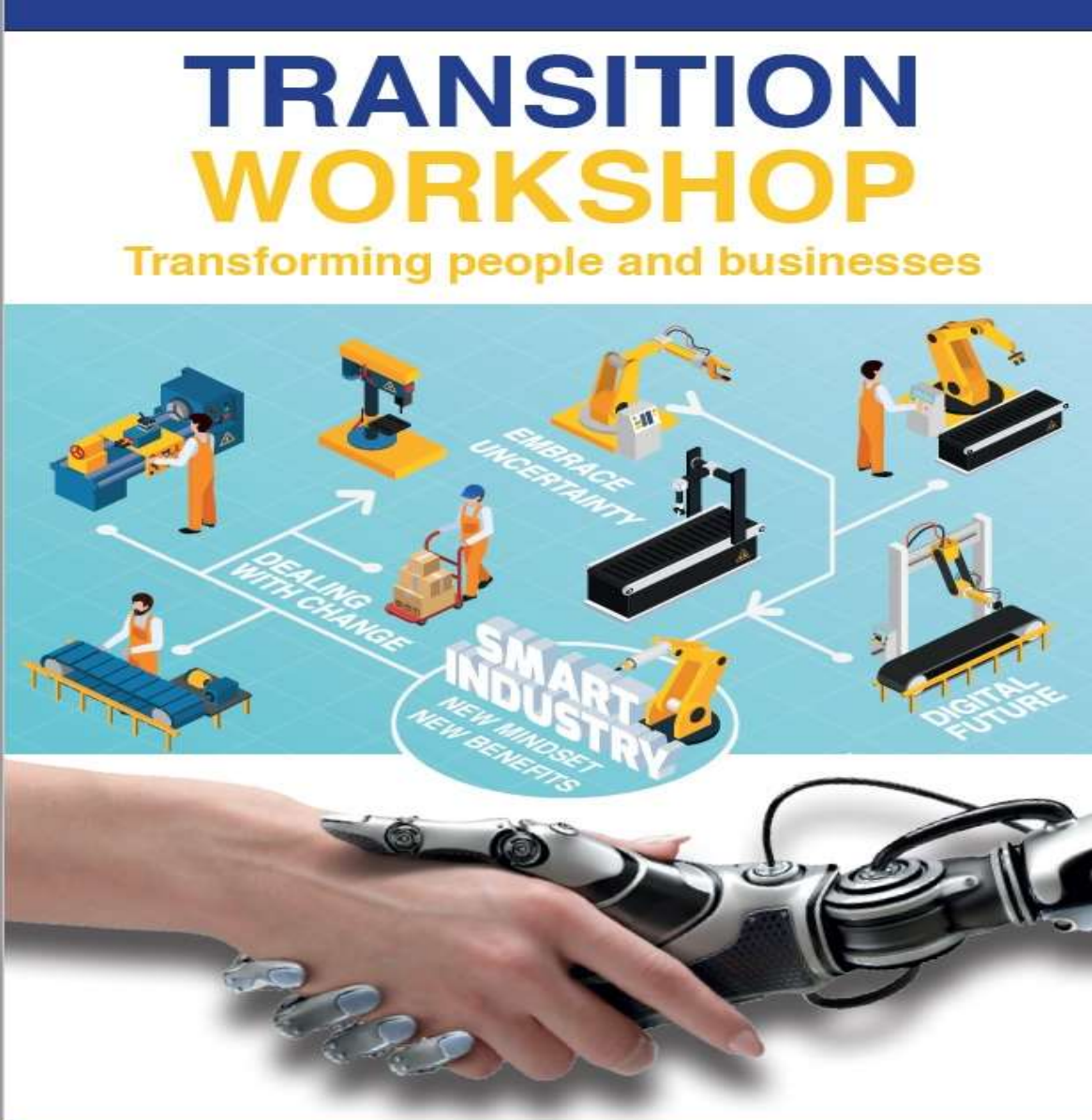



HÅNDBOG – WORKSHOP I OMLÆGNING TIL INDUSTRI 4.0



The graphic features the title "TRANSITION WORKSHOP" in large blue and yellow letters, with the subtitle "Transforming people and businesses" below it. The central illustration shows a network of icons representing industrial processes: a worker at a lathe, a worker with a pallet jack, a worker at a conveyor belt, a worker with a robotic arm, and a worker with a robotic arm on a conveyor. A central circular icon contains the text "SMART INDUSTRY NEW MINDSET NEW BENEFITS". Three arrows point from this central icon to the phrases "DEALING WITH CHANGE", "EMBRACE UNCERTAINTY", and "DIGITAL FUTURE". At the bottom of the graphic is a close-up of a human hand holding a robotic hand.

Contact: Trienke Drijfhout
T +31 (0) 6 134 07 707
E t.drijfhout-roeters@pl.hanze.nl

Interreg
North Sea Region
Growin 4.0
European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

1 INTRODUKTIONSRUNDE OG MOTIVERING

1. Velkommen og opbygning af workshoppen (hvorfor i denne virksomhed, hvad er det forventede resultat). Øvelse: 20 minutter.
2. Indledning:
 - Bed deltagerne tænke over en større ændring i deres liv (kan være både positiv og negativ, eksempelvis et barn, nyt hus, en ulykke osv.)
 - Bed dem tegning ændringen på et lille stykke papir
 - Når alle er færdige med at tegne, skal alle fortælle om deres ændring og sætte papiret op på væggen
 - Facilitatoren samler op og understreger, hvordan en ændring kan påvirke vores liv. Og relaterer det til den digitale forandring (tilbage til målet og resultatet af workshoppen).

NB: Overvej altid andre introduktionsøvelser. Det er vigtigt, at øvelsen passer til virksomhedens kultur, deltagerne og workshoppen i det hele taget



Kilde: Transition Workshop Score (maj 2019), Tolbert The Netherlands

2 FREMTIDSTÆNKNING: HVORDAN SER VI PÅ FREMTIDEN

1. Giv en kort introduktion til, hvordan den digitale forandring påvirker vores jobs og virksomhedens fremtid. Giv deltagerne følelsen af, at det er nødvendigt at se på fremtiden og dens udfordringer, ved at opstille praktiske eksempler eller vise en kort film om Industri 4.0. Du kan også udlevere [Ostfalia I4.0 Catalog](#)-kataloget, som blev udviklet i Growin 4.0-projektet. Øvelse: 10-20 minutter.
2. Stå ved dit udsagn-øvelse:
 - Læg et langt reb på gulvet, og bed deltagerne stille sig foran dig
 - Formulér tre udsagn, der relaterer til virksomheden. Eksempelvis: "Om 25 år varetages mit job af robotter"
 - Sig udsagnet, og bed deltagerne vælge side: Til venstre for dig er "Enig", til højre er "Uenig". Deltagerne kan stille sig helt ude i kanten eller i midten, som de selv vil.
 - Facilitatoren er ordstyrer på en diskussion mellem "Enig" og "Uenig": Hvorfor har du valgt det her sted på rebet? Og hvorfor valgte du midten? Hvad er hovedargumenterne

for at vælge denne side? Efter at have faciliteret diskussionen spørger facilitatoren, om der er nogle, der ønsker at ændre deres plads langs rebet.

3. Opsamling: Afhængig af hvad der skete i øvelsen, kan facilitatoren konkludere, at det kan være svært at ændre mening, men at det ikke er umuligt. Det er svært at håndtere forandringer, og det kan fremprovokere en følelsesmæssig diskussion.

NB: Du kan også overveje gulvøvelser ved hjælp af rebet og lægge det i en cirkel på gulvet. Cirklen opdeles i kvadrater ved hjælp af et andet reb eller tape. Den venstre side er "uenig", den højre er "enig". Toppen er "ikke i stand til at påvirke fremtiden", og bunden "i stand til at påvirke fremtiden". Facilitatoren formulerer en påstand og beder deltagerne være enige/uenige og vælge et sted på linjen i cirklen. Det andet spørgsmål går på, om deltagerne mener, de kan påvirke fremtiden, og vælge et sted i kvadraten. Facilitér en diskussion som ovenfor i "stå ved dit udsagn".

4. Indlæg en pause, hvor deltagerne kan slappe af og snakke lidt med hinanden om oplevelserne indtil nu.

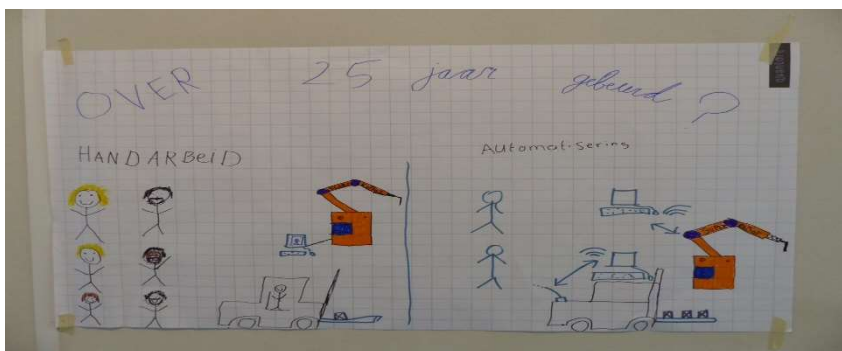


Kilde: Transition Workshop Production Platform Friesland (organiseret af Seproma, juni 2019), Sneek, The Netherlands

3 VIRKSOMHEDENS FREMTID: HVORDAN SER VORES VIRKSOMHED UD OM TI ÅR

1. Facilitatoren opsætter et drømmescenarie. Lad os bare drømme ... Spørg: Hvis Industri 4.0 bliver en realitet, og vi anvender digitale teknologier, hvordan ser virksomheden så ud om 10 år? Hvad ændrer sig på gulvet? I produktionen? Maskinparken? ... (det drømmescenarie, der formuleres, tilpasses virksomhedens fremtidige digitale behov). Øvelse: 45 minutter
2. Bed deltagerne om at udtænke og tegne et fremtidsdesign på et A4-ark. Opfordr dem til at tegne, men lad deltagere, som ikke vil det, benytte sig af andre metoder, fx at skrive. Om muligt tilbydes flere forskellige kreative materialer til at tegne (eller faktisk bygge et fabriksdesign).
3. Efter 10 minutter skal deltagerne være færdige med deres tegninger. Bed alle deltagere om at kigge på hinandens tegninger, og bed hver vælge den, de finder mest interessant. Sæt dem sammen i par, og bed dem snakke sammen om deres fremtidsdesign.

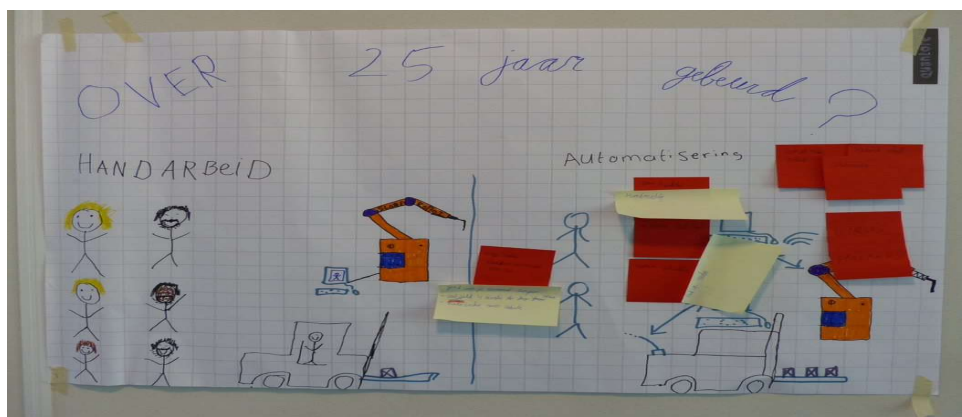
4. Efter snakken i par, sættes hvert par sammen med et andet par. Parrene vælger selv den tegning, de bedst kan lide.
5. To par bliver til en gruppe på fire. Giv dem en flipover, og bed dem designe ét fremtidsdesign baseret på de enkelte tegninger. Giv dem 20-30 minutter. De vil synes, det er sjovt at designe sammen!
6. Facilitatoren afslutter langsomt opgaven og spørger, om der er en gruppe, der vil præsentere deres design.
7. En gruppe melder sig og sætter tegningen op på væggen. Lad dem fortælle i 5 minutter.
8. Tag et billede af gruppen og tegningen, og spørg efter endnu en frivillig præsentation.
9. Når alle grupper har præsenteret deres tegninger, hænger alle de fantastiske fremtidsdesign på væggen. Nyd øjeblikket sammen, og lad deltagerne få en kort kaffepause.



Kilde: Transition Workshop Score (maj 2019), Tolbert The Netherlands

4 NEGATIV TÆNKNING: HVAD KAN GÅ GALT

1. Facilitatoren roser grupperne for deres tegninger og introducerer mulighederne for disruptions. Hvad sker der hvis elektriciteten bliver afbrudt i kortere eller længere tid? Hvis solcellepanelerne bliver ødelagt af et haglvejr? Hvad hvis ...
Øvelse: 10-15 minutter
2. Udlevér røde post-it-sedler, og bed deltagerne overveje forskellige disruptions. Skriv dem på post-it-sedlerne, og sæt dem på tegningen. Når I er færdige, går deltagerne forbi de andre tegninger og tjekker, om de kan tilføje en ny disruption til fremtidsdesignet. Øvelsen tager ikke mere end 5-7 minutter.
3. Når alle disruptions er sat op, samler facilitatoren alle disruptions sammen og udvælger den, der er blevet nævnt flest gange. Tag en snak om denne disruption, og muligheden for at den indtræffer. Hvis der er mere tid, vælges endnu en disruption, som I taler om.
4. Opsamling: Vi kan forestille os digitale forandringer, og hvordan de påvirker fremtiden, men det hele kan også nemt væltes omkuld. Vi ved ikke, hvad fremtiden vil bringe. Det var spændende at overveje fremtiden sammen, mange (uventede) og inspirerende ideer er blevet fremlagt, og nogle i gruppen kan også se de positive udfordringer, som en fremtid med Industri 4.0 kan give ...



Kilde: Transition Workshop Score (maj 2019), Tolbert The Netherlands

5 OMFORMULÉR FREMTIDEN: HVILKE HANDLINGER SKAL DER TIL, HVOR STARTER MAN

1. Facilitatoren tegner en kvadrat på flipoveren. Nu skal alle punkterne forbindes, og al information samles. Kvadraten udfyldes med "Fordele" øverst til venstre og "Ulemper" nedenunder, "Snakke med ledelsen" øverst til højre og "Handlinger" nedenunder til højre.

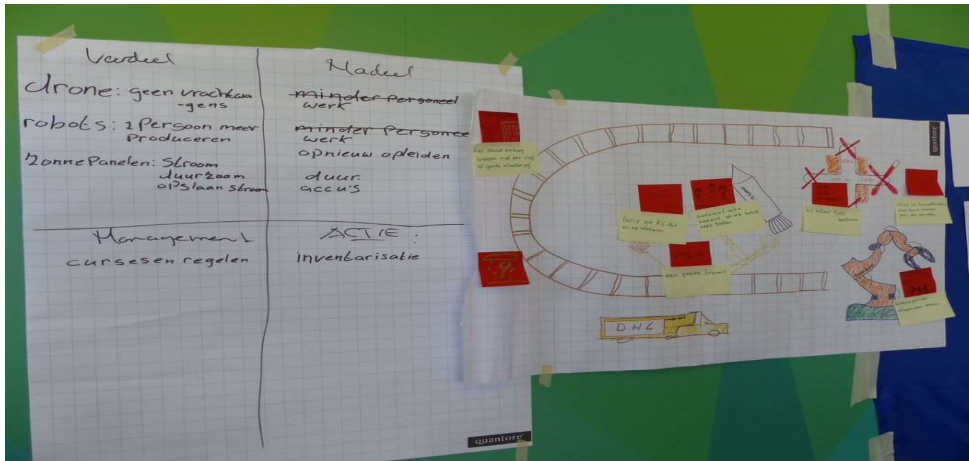
Øvelse: 10-15 minutter

2. Facilitatoren spørger: "Når vi tænker på en fremtid med Industri 4.0 og de fremtidsdesign, vi har forestillet os i dag, hvad kan vi så bruge i vores virksomhed? Hvad er de vigtige fordele (muligheder), vi skal have fokus på? Og hvilke vigtige ulemper (risici) skal vi tage hensyn til? Hvad er vores digitale fokus, og hvad skal vi gøre allerede nu for at fremme implementeringen af en digital forandring i vores virksomhed ..."

3. Facilitatoren styrer diskussionen i plenum og udfylder kvadraten.

4. Facilitatoren sikrer prioriteringen af fordele/ulemper/ledelsesbehov/handlinger

5. Øvelsen afsluttes i en god og tillidsfuld atmosfære. Alle skal være enige i prioriteringen.



Kilde: Transition Workshop Score (maj 2019), Tolbert The Netherlands

5 EVALUERING OG OPSAMLING: HVORDAN KOMMER VI VIDERE MED INDUSTRI 4.0

1. Saml alle deltagerne omkring gruppebordet, og bed dem sætte sig.
Øvelse: 10 minutter
2. Stil en kasse med humørbolde (forskellige ansigtsudtryk skal være til rådighed) frem, og bed deltagerne vælge en bold, som afspejler, hvordan de har det efter workshoppen.
3. Når alle har taget en bold, sættes den tomme kasse på gulvet. Bed deltagerne, en efter en, om at kaste deres bold i kassen. Spørg dem, hvorfor de har valgt netop det udtryk.
4. Workshoppen afsluttes på en sjov måde.

Bemærk:

- Hvis du har brug for en mere dybdegående evaluering af workshoppen, skal du have evalueringen klar og bede deltagerne udfylde den efter workshoppen.
- En evaluering af workshoppen skal altid inkludere virksomhedens ledelse.
- Hvis workshoppen er blevet afholdt hos virksomheden: Lad fremtidsdesignene hænge, eller sæt dem op på en væg. Kantinen er et godt sted at hænge dem op. Medarbejderne vil blive mindet om workshoppen, og snakken om Industri 4.0/digital forandring vil fortsætte blandt alle medarbejdere, også efter workshoppen.



Kilde: Transition Workshop Score (maj 2019), Tolbert The Netherlands & Transition Workshop Production Platform Friesland (juni 2019)

ANDET

Varigheden af en workshop er 2 til 2,5 timer. Det optimale antal deltagere er omkring 12 personer. Det er bedst at have to facilitatorer. Vi har kørt workshoppen sammen med virksomhedens HR-chef eller arrangøren (konsulent) ved netværksarrangementer. Til forberedelse af workshoppen skal man bruge en 'sticky wall' eller et whiteboard, tuschpenne i forskellige farver, hvidt og farvet papir, post-it-sedler i forskellige farver og tape. Det anbefales at bruge kreative materialer i fase 3 af workshoppen (virksomhedens fremtid).

Flere oplysninger om rollen som facilitator og om at være med til at arrangere en workshop samt de uddannelses- og faciliteringsmetoder, der benyttes til denne Transition Workshop, kan findes i 'Training, Education and Recruitment of Industry 4.0 Qualified Staff'-rapporten (på engelsk):

<https://northsearegion.eu/growin4/about-the-growin-4-0-project/training-education-and-recruitment/good-practice-report-wp5/>

Det digitale katalog kan findes på samme hjemmeside. Og hvis du har brug for at følge op på identifikationen af fordelene ved Industri 4.0 (fase 5), kan du også se Håndbog til identifikation af fordele:

<https://northsearegion.eu/growin4/>

AFSLUTTENDE BEMÆRKNING

Workshoppen har været afholdt i Holland og Belgien og er blevet introduceret i Storbritannien og Danmark. Workshoppen videreudvikles i øjeblikket til brug for andre HRM-relaterede workshops i at håndtere digitale forandringer i ens virksomhed.

Vi håber, du har lyst til at prøve workshoppen og vil have lige så stor fornøjelsen med det, som vi har haft. At man er sammen med virksomheden om designet, faciliteringen og samarbejdet er altafgørende for, at Omlægning til Industri 4.0-workshoppen bliver en succes.

11. juni 2020

Trienke Drijfhout Ma.

<https://www.linkedin.com/in/trienkedrijfhout/>

