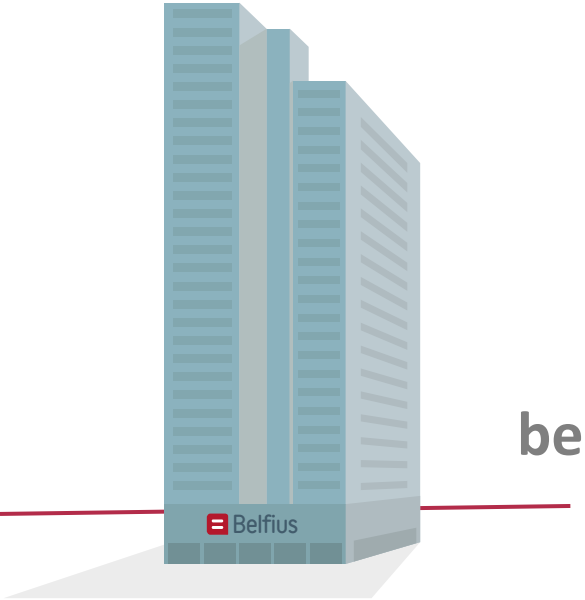


theStudio

Lokale digitale munten als beleidsondersteuning en stimulans voor uw lokale economie

The Studio – 100% dochter van Belfius Bank & Verzekeringen

VERMARKTING VAN DIGITALE EXPERTISE VAN BELFIUS

De opportuniteiten grijpen om de digitale kennis en expertise van Belfius te exporteren naar **klanten en andere industrietakken.**

INTERNATIONALE AANWEZIGHEID

De mogelijkheid evalueren om ook **geografisch** expansie na te streven door gebruik te maken van **technologie**

ECOSYSTEEM STRATEGIE

Investeren in de ontwikkeling van **ecosystemen** om Belfius' produkten en diensten optimaal in de markt te zetten

INNOVATIE

Een voedingsbodem vormen om via **een innovatieve manier van werken** snel het potentieel van nieuwe technologieën te kunnen testen en inschatten

Vandaag op het menu

1. Globale wereld en lokale munten
2. Live use case : Buck-e
3. Concept case : CityVouchers / Stadsbonnen
4. Ecosystem case : lokale munt & identiteit

De wereld rondom ons…

- Het klimaatdebat blijft “brandend” actueel
- Gedragsverandering of technologie als redder ?
- Meer dan 7000 lokale overheden verspreid over 57 landen binnen de EU engageerden zich tot het behalen van de klimaatdoelstellingen. **Maar hoe komt de lokale overheid zijn engagement en burgemeesterconvenant na?**

De wereld rondom ons…

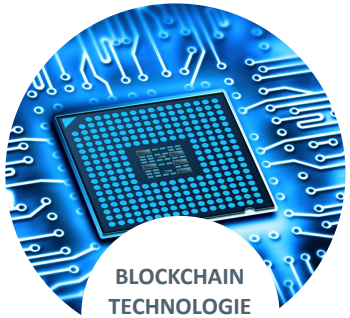
LOKALE ECONOMIE

- The future is urban, 65% van de bevolking zal in 2040 in een stad wonen (47% in 2000)
- **De lokale economie beleeft moeilijke tijden**
- De winkelleegstand is verdubbeld in 10 jaar
- De fysieke winkel komt in moeilijkheden door de **grote online shopping giganten.**
- Het community gevoel binnen steden en gemeentes neemt af door individualisering en globalisering. **Hoe kunt u uw burgers warm maken voor een gemeenschappelijk doel?**

De wereld rondom ons…

- De lokale munt wint steeds meer aan populariteit. Nantes, Beieren, Bristol hebben al jaren een lokale munt
- **Gemeenschapsgeld met een doelstelling**, vaak gebruikt als beloning van positief gedrag.
- Een lokale munt verlaat de gemeente of stad niet, is dat te **programmeren**?
- Kan het **efficiënt en digitaal** op smartphone of betaalkaart?
- Belfius als **e-money licentie** provider, vertrouwen via de bancaire partner.

De wereld rondom ons…



- De **blockchain hype neemt af**, het aantal projecten neemt evenwel toe. Deze projecten zetten in op **hogere efficiëntie** van processen in een bedrijfscontext (financiële wereld, supply chain beheer,…)
- Concrete live toepassingen blijven beperkt in aantal, zeker deze met **directe impact** op mensen zoals u en ik
- Van blabla tot doen: het is makkelijk om iets te maken dat werkt, maar moeilijk om iets te maken dat na een probleem verder kan
- **The Studio** is uniek in België als provider van live blockchain applicaties met **focus op de (lokale) overheid** in al haar facetten

Lokale digitale munt als sluitsteen

De invoering van een **beloningsbeleid** om maatschappelijk wenselijk gedrag van burgers te sturen, te stimuleren en te meten.

Lokale munt uitbrengen die de **gemeente of stad nooit verlaat** en waarvan u zelf bepaalt waaraan ze kan worden gespendeerd.

Participatiemogelijkheden om burgers opnieuw dichter bij elkaar te brengen en spelenderwijs te gaan voor een collectieve uitdaging.

Lokale digitale munten als beleidsondersteuning
en stimulans voor uw lokale economie

Toepassingen van lokale digitale munten

Fietsen stimuleren

Minder afvalverbruik stimuleren

Lokale economie stimuleren

Vrijwilligerswerk stimuleren

Duurzame investeringen stimuleren

Vandaag op het menu

1. Globale wereld en lokale munten
2. Live use case : Buck-e
3. Concept case : CityVouchers / Stadsbonnen
4. Ecosystem case : lokale munt & identiteit

“Zoveel drukte… ik breng ze veiliger naar school met de auto.”

Inspiratie: Bonheiden Fietst

De sensibiliseringscampagne van het gemeentebestuur van Bonheiden is een succes. Op een jaar tijd staat er meer dan 146.000 kilometer op de teller en is het fietsverkeer **gestegen van 12% naar 62%.** Bovendien is het aantal ongevallen drastisch gedaald. Bonheiden beschikt over 26km lange fietsstraten. Met dit initiatief heeft Bonheiden 3 awards gewonnen.

+146.000 km

Gefietst

584 ฿

Verdiend

+250€

Lokale economie

-30.000 kg CO^2

Uitstoot

Hoe het werkt ?

+6€

Elke keer ze op school aankomen zal dit geregistreerd worden en zal een digitale munt toegekend worden

+2Km

Geregistreerd

Betalingsmiddel

Deze digitale munt kan bijvoorbeeld als betalingsmiddel worden gebruikt op de kermis, in het zwembad

Sensor

Een sensor wordt geïnstalleerd op de fiets van de kinderen of aan hun sleutelhanger.

-CO^2

2. Gemeente
3.Leerling
4. Handelaar
2.
Leerlingen ontvangen bucks van de gemeente door te fietsen of te wandelen.
3.
Leerlingen geven bucks uit bij aangesloten handelaar binnen de gemeente.
1.
De gemeente doet een investering en ontvangt bucks van Belfius. De investering komt op een geblokkeerde rekening te staan.
4.
Eenmaal per week worden de bucks van de handelaar vernietigd en ontvangt hij of zij automatisch het bedrag in euro.
1. Belfius
Belfius

App leerlingen

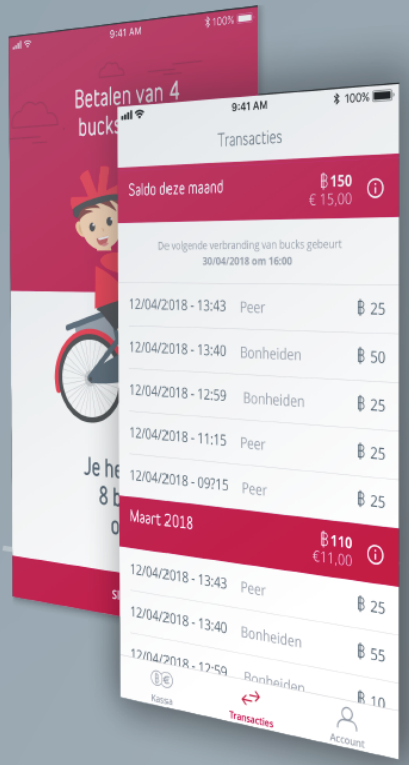
Een leerling heeft toegang tot zijn of haar individuele statistieken, en het aantal verdiende punten/bucks

- Ontvangt punten per scan
- Punten worden omgezet naar bucks
- Kan bucks uitgeven met betaalkaart

App partners

Via de app heeft de handelaar een transactieoverzicht. Een handelaar kan het totaalaantal verdiende bucks bekijken

- Ontvangt bucks via de app
- Bucks worden automatisch omgezet in euro’s



+6€

App scholen

Een school heeft toegang tot de **individuele statistieken** van de leerlingen van die school per klas en per schooljaar via een webplatform. Aan de school hangt een RFID-scanner.

+6€

- Nodigt leerlingen uit
- Beheert de klassen

2,22 x 12,50 in

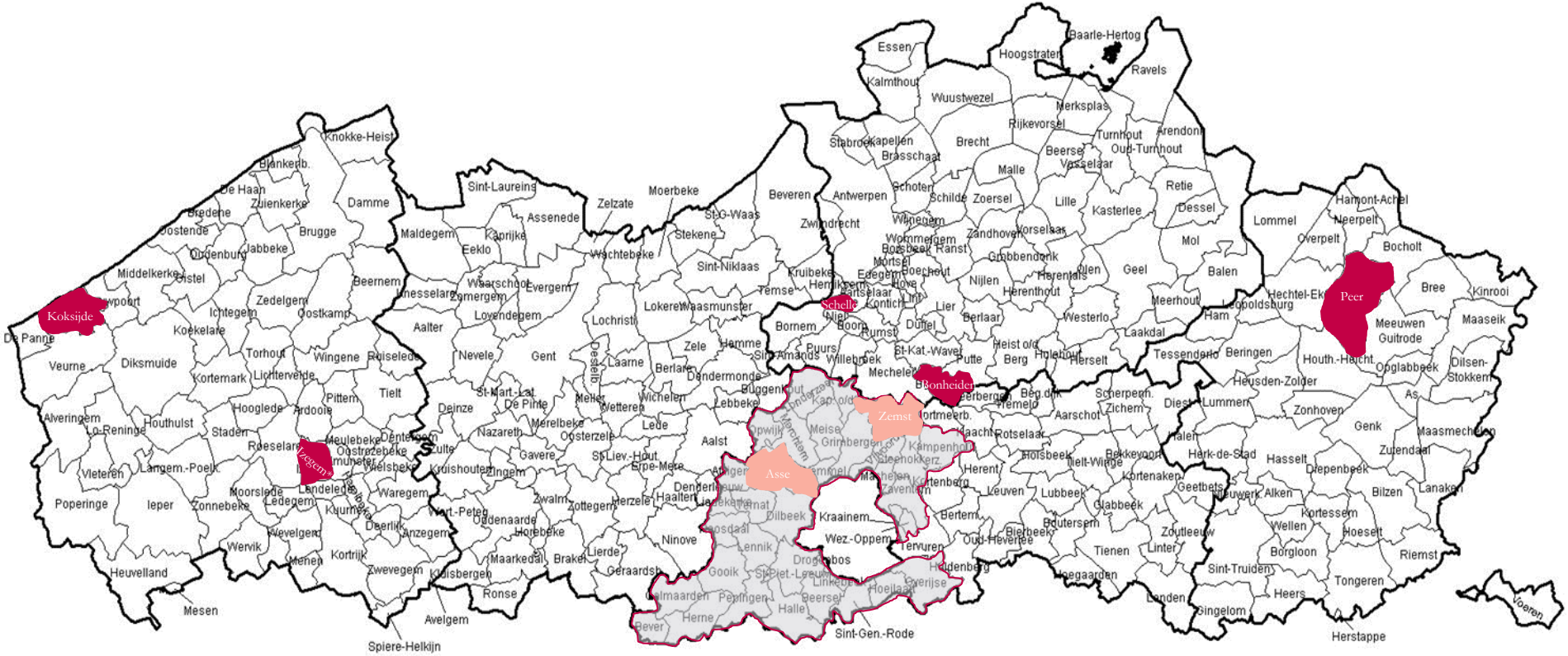
Blockchain

Via blockchain-technologie kunnen bucks worden aangekocht door gemeentes en lokaal in omloop komen.

Een blockchain slaat elke transactie op verschillende punten op **zonder een centrale autoriteit**. Hierdoor wordt het **vervalsen van gegevens onmogelijk**.

Via de ontwikkeling van Belfius staan wij garant voor een **100% betrouwbaar systeem**!

Waar kunnen kindjes al ‘bucks’ verdienen door naar school te fietsen?


Koksijde
Zegem
Asse
Zemst
Bonheiden
Scheltie
Peer
Knokke-Heist
Blankenb.
De Haan
Zuienkerke
Damme
Bredene
Oostende
Brugge
Oudenburg
Jabbeke
Middelkerke
Gistel
Zedelgem
Ichtegem
Oostkamp
Koekelare
De Panne
Veurne
Diksmuide
Torhout
Lichtervelde
Wingene
Ruiselede
Kortemark
Pittem
Tielt
Alveringem
Houthulst
Hooglede
Ardooie
Lo-Reninge
Staden
Roeselare
Meulebeke
Dentergem
Oostrozebeke
Vleteren
Langem.-Poelk.
Poperinge
Ieper
Zonnebeke
Moorslede
Ledegem
Lendelede
Kuurne
Waregem
Wevelgem
Wervik
Menen
Kortrijk
Deerlijk
Anzegem
Heuvelland
Mesen
Zwevegem
Avelgem
Spiere-Helkijn
Sint-Laureins
Maldegem
Kaprijke
Eeklo
Assenede
Waarschoot
Evergem
Zomergem
Lovendegem
Aalter
Nevele
Gent
Deinze
St-Mart.-Lat.
De Pinte
Merelbeke
Nazareth
Oosterzele
Gavere
Zulte
Kruishoutem
Zingem
Wart.-Peteg
Ooidenaarde
Horebeke
Maarkedal
Brakel
Zwalm
Zottegem
Herzele
Lierde
Geraardsb.
Ronse
Kluisbergen
Zelzate
Moerbeke
Wachtebeke
Stekene
Lochristi
Laarne
Berlare
Wichelen
Wetteren
Meile
Lede
Zele
Hamme
Dendermonde
Buggenhout
Lebbeke
Aalst
St-Liev.-Haut.
Erpe-Mere
Haaltert
Ninove
Gooik
Pepingen
Halle
Herne
Bever
Beveren
Antwerpen
Zwijndrecht
St-G-Waas
Sint-Niklaas
Kruibeke
Temse
Waasmunter
Bornem
Puurs
Willebroek
Mechelen
Boom
Rumst
Duffel
Lier
Berlaar
Nijlen
Herentals
Herenthout
Westerlo
Geel
Meerhout
Balen
Mol
Dessel
Retie
Turnhout
Oud-Turnhout
Arendonk
Merksplas
Rijkevorsel
Baarle-Hertog
Ravels
Essen
Kalmthout
Wuustwezel
Hoogstraten
Brecht
Malle
Schoten
Schilde
Zoersel
Lille
Kasterlee
Vorselaar
Beerse
Zandhoven
Grobbendonk
Olen
Hoogstraten
Stabroek
Kapellen
Brasschaat
Wijnegem
Wommelgem
Boechout
Ranst
Mortsel
Edegem
Hove
Kontich
Lint
Schelle
Niel
Boom
Rumst
Duffel
Lier
Berlaar
Nijlen
Herenthout
Westerlo
Laakdal
Meerhout
Hechtel-Ek
Leopoldsburg
Ham
Meeuwen
Guitrode
Peer
Bree
Kinrooi
Maaseik
Lommel
Neerpelt
Overpelt
Hamont-Achel
Bocholt
Houth.-Heught
Opglabbeek
Dilsen-Stokkem
Heusden-Zolder
As
Genk
Maasmechelen
Zutendaal
Hasselt
Diepenbeek
Herk-de-Stad
Zonhoven
Lummen
Diest
Scherpenh.
Zichem
Aarschot
Rotselaar
Haacht
Holsbeek
Tielt-Winge
Bekkevoort
Kortenaken
Geetbets
Alken
Bilzen
Lanaken
Kortessem
Wellen
Hoeselt
Borgloon
Riemst
Tongeren
Herstappe
Voeren
Heers
Gingelom
Landen
Sint-Truiden
Hoegaarden
Tienen
Linter
Zoutleeuw
Bierbeek
Boutersem
Lubbeek
Glabbeek
Leuven
Herent
Bertem
Oud-Heverlee
Tervuren
Hulshout
Kortenberg
Zaventem
Meise
Grimbergen
Steenokkerz.
Kampenhout
Machelen
Merchtem
Opwijk
Londerzeel
Kapelle-o/d
Meise
Wemmel
Dilbeek
Kraainem
Wez.-Oppem
Drogenbos
Linkebeek
Hoeilaart
Beersel
Halle
Sint-Pieter-Leeuw
Ruisbroek
Sint-Gen.-Rode
Overijse
Hellebeek
Hulsberg
Ronse
Kluisbergen
Maarkedal
Brakel
Geraardsb.
Lierde
Zottegem
Herzele
Haaltert
Denderleeuw
Lede
Wichelen
Wetteren
Laarne
Berlare
Zele
Hamme
Dendermonde
Buggenhout
Lebbeke
Aalst
St-Liev.-Haut.
Erpe-Mere
Haaltert
Ninove
Gooik
Pepingen
Halle
Herne
Bever
Beersel
Sint-Gen.-Rode
Overijse
Hoeilaart
Hellebeek
Hulsberg
Tervuren
Oud-Heverlee
Bertem
Leuven
Herent
Kortenberg
Zaventem
Meise
Grimbergen
Steenokkerz.
Kampenhout
Machelen
Merchtem
Opwijk
Londerzeel
Kapelle-o/d
Meise
Wemmel
Dilbeek
Kraainem
Wez.-Oppem
Drogenbos
Linkebeek
Hoeilaart
Beersel
Halle
Sint-Pieter-Leeuw
Ruisbroek
Sint-Gen.-Rode
Overijse

bucke

Een mobiliteitsoplossing die kinderen stimuleert om met de fiets of te voet naar school te gaan.

Dit digitale platform stelt leerlingen in staat om een digitale munt te verzamelen elke keer wanneer ze naar school wandelen of fietsen.

Zuiver
Betere luchtkwaliteit aan de scholen door minder CO2 uitstoot

Lokale economie
Stimuleren van de lokale handel.

Gezond
Brengt en houdt zoveel mogelijk leerlingen in beweging

Veilig
Meer verkeersveiligheid aan de schoolpoorten door minder auto’s

Uitbreidingen

Fietshelm & fluohesje

Extra belonen bij het dragen van een fietshelm en/of een fluohesje

Woon-werk verkeer

Personeel stimuleren om met de fiets te gaan werken

Notificatie ouders

Melding bij aankomst

Veilige routes

Extra belonen indien bepaalde veilige fietspaden of routes worden gevolgd

Klimaatrapportering

Rapportering rond CO_2 - uitstoot van het grondgebeid

Toepassingen van lokale digitale munten

Fietsen stimuleren

Minder afvalverbruik stimuleren

Lokale economie stimuleren

Vrijwilligerswerk stimuleren

Duurzame investeringen stimuleren

Vandaag op het menu

1. Globale wereld en lokale munten
2. Live use case too : **MIWA MyWaste**
3. Concept case : CityVouchers / Stadsbonnen
4. Ecosystem case : lokale munt & identiteit

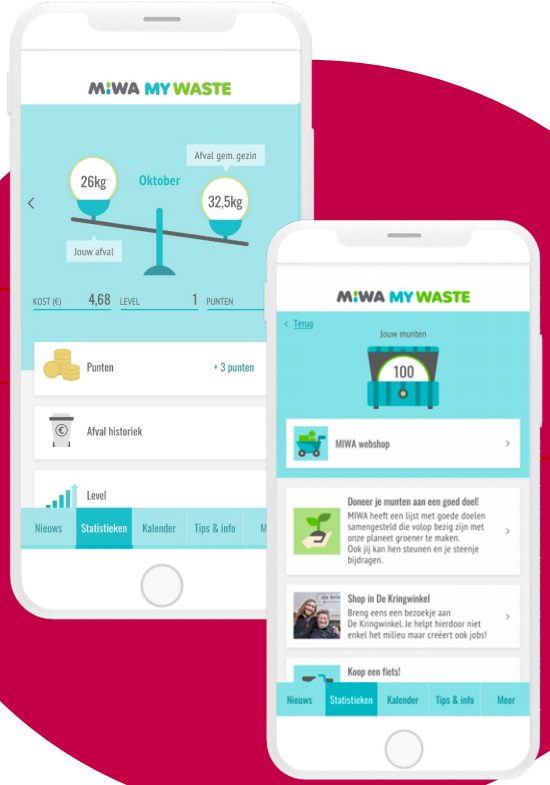
MYWASTE

Visualisatie van huishoudelijke afvalproductie

Real-time en gepersonaliseerde analytics

Beloning met een digitale munt

Beter doen dan het gemiddelde gezin - gamification



One-stop shop

- Betaling van afvalfacturen
- Zwerfvuil notificaties
- Klachtenbeheer

Webshop

Link naar webshop met betaling in een digitale munt

Toepassingen van lokale digitale munten

Fietsen stimuleren

Minder afvalverbruik stimuleren

Lokale economie stimuleren

Vrijwilligerswerk stimuleren

Duurzame investeringen stimuleren

Vandaag op het menu

1. Globale wereld en lokale munten
2. Live use case too : MIWA MyWaste
3. Concept case : CityVouchers / Stadsbonnen
4. Ecosystem case : lokale munt & identiteit

Stadsbonnen zijn vandaag populair… deze stadsbonnen bestaan vaak in papieren vorm, wat fricties met zich meebrengt

1

De beperkte openingsuren van het verkooppunt

2

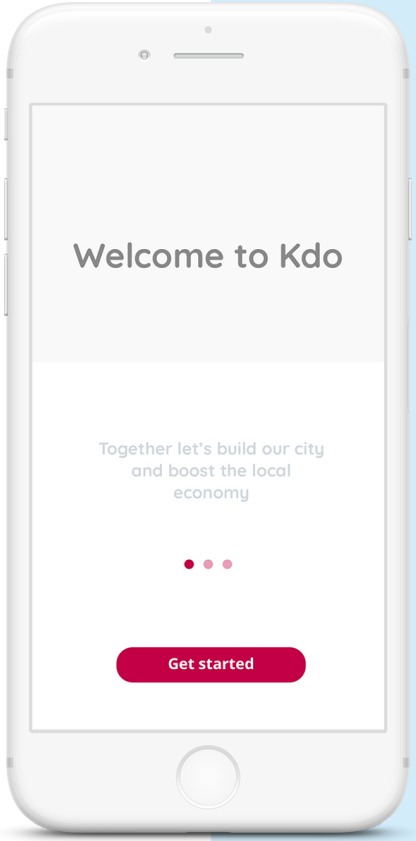
Hoge administratieve werklast

3

Kans op fraude en fouten

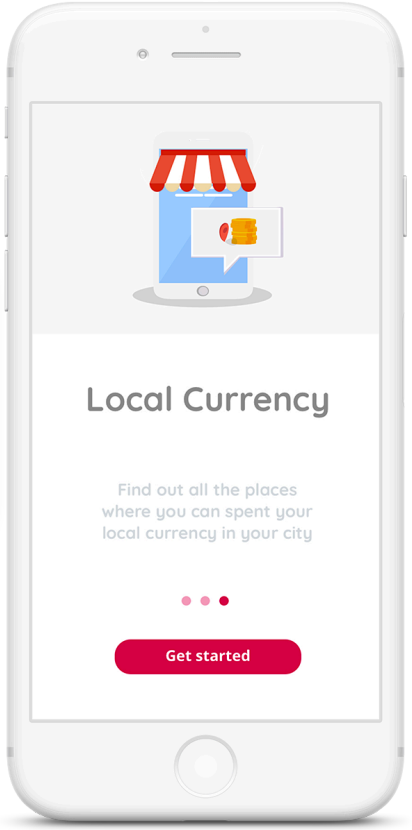
4

Geen teruggave van het restbedrag door handelaars

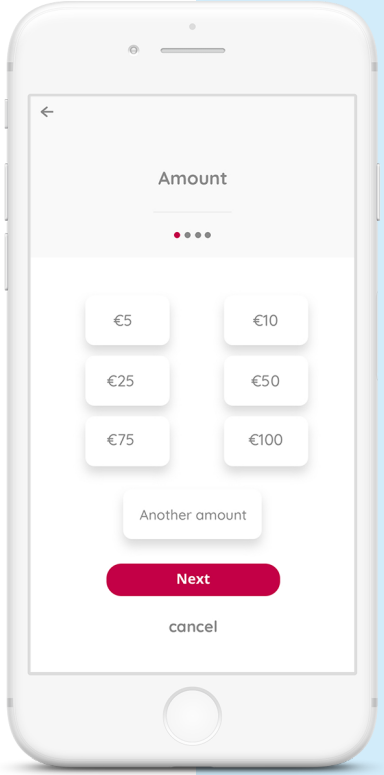

Welcome to Kdo
Together let's build our city and boost the local economy
Get started

Hier is de Bomma!
Ze is blij met haar kleinkinderen en plant met haar pensioentje nauwkeurig de geschenken voor verjaardagen.
Voor haar oudste kleindochter, Francine, weet de Bomma niet zo goed wat te kopen.

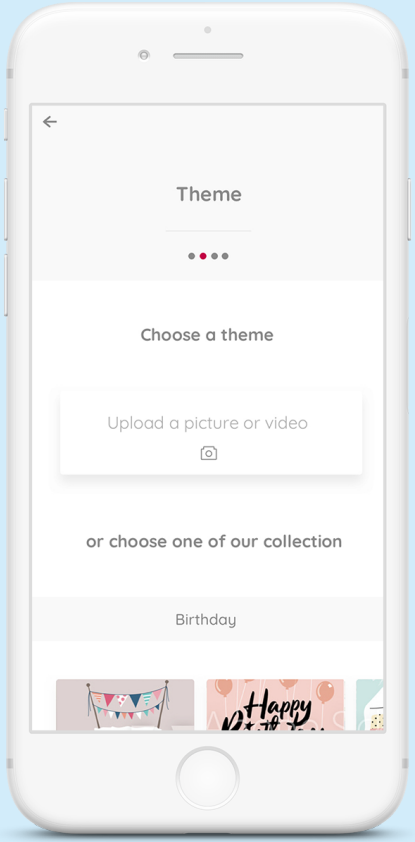
Gelukkig kent de Bomma onze stadsapp, waarmee ze een Kdo-bon kan verzenden aan Francine. Zo kan haar kleindochter in haar stad kopen wat haar hartje begeert.



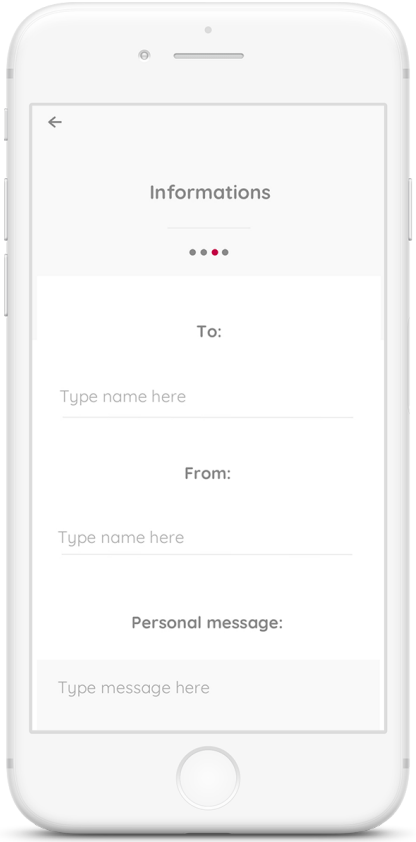
Volg even mee hoe de Bomma een Kdo-bon schenkt aan Francine.

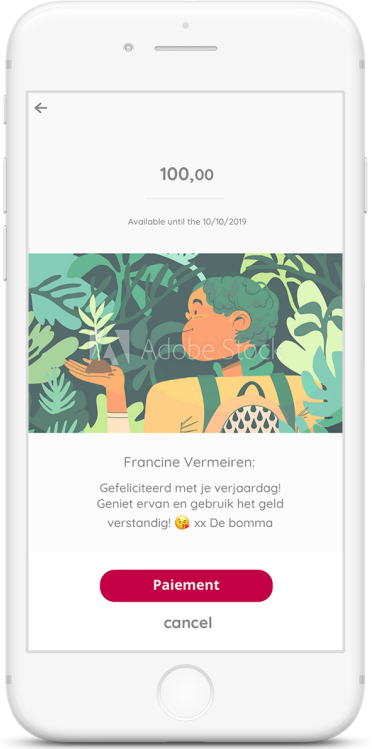


Eerst kiest de Bomma hoeveel ze wil besteden voor de verjaardag van haar kleindochter.



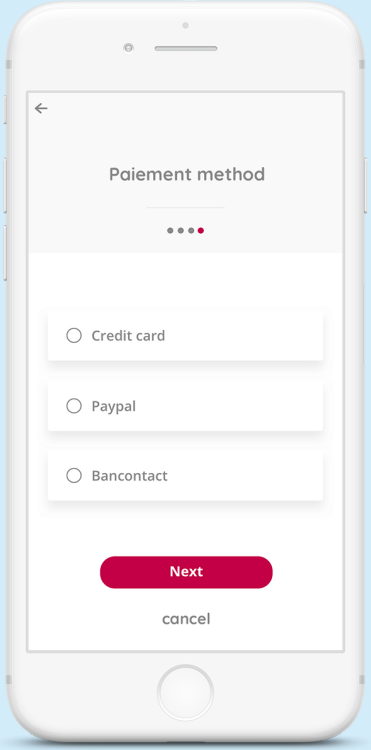
Natuurlijk kan de Bomma een thema kiezen, een persoonlijke boodschap wil ze ook wel toevoegen.

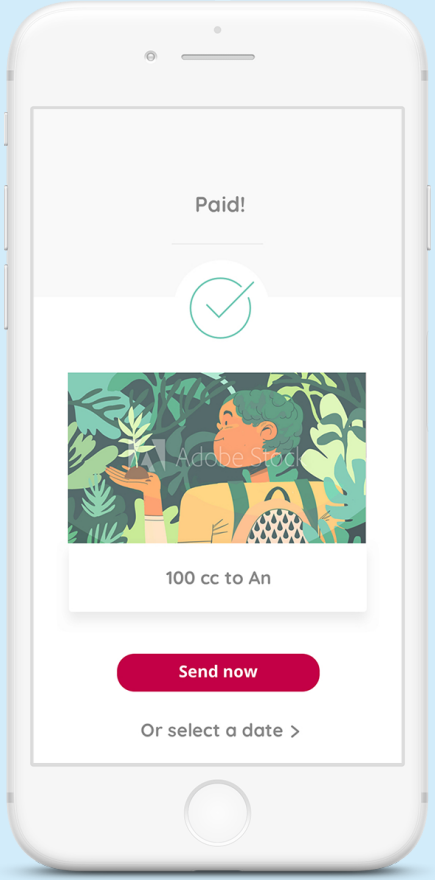




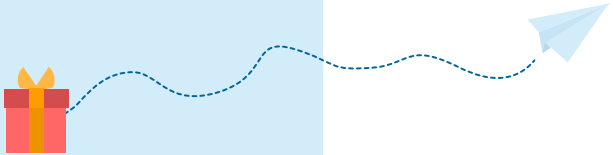
De Bomma kan even valideren of alles naar wens is opgemaakt.

Dan gaat ze over naar de betaling van de Kdo-bon.



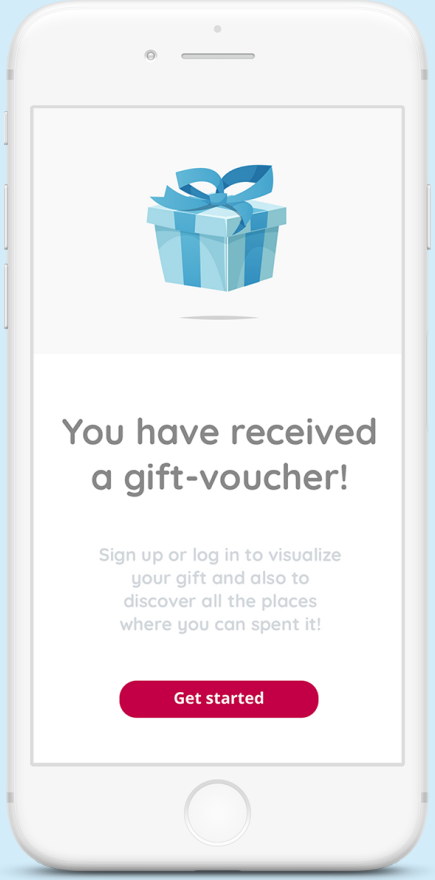


De Bomma kiest wanneer ze de Kdo-bon wil verzenden.

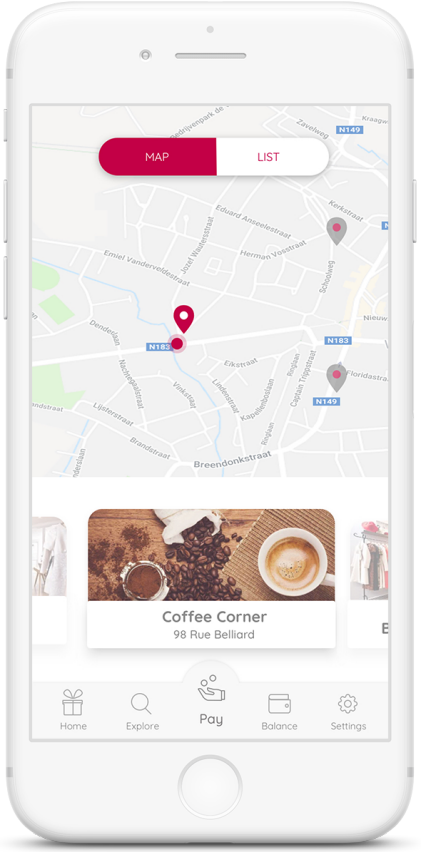


En hoe ze die aan Francine wil bezorgen.

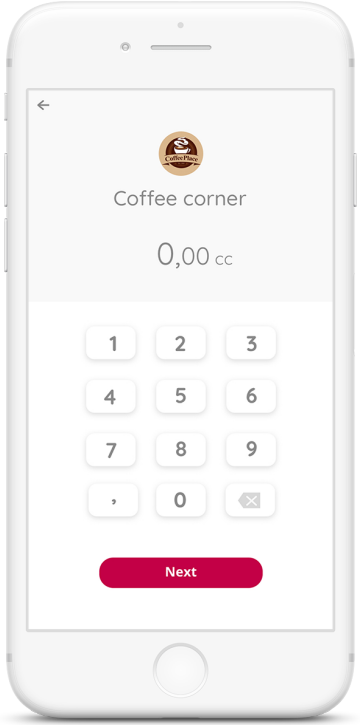
Op haar verjaardag ontvangt Francine de Kdo-bon van de Bomma! Een schot in de roos.



Dankzij een handig kaartje of een lijstje in de app, gaat Francine na waar ze haar Kdo-bon kan verzilveren.

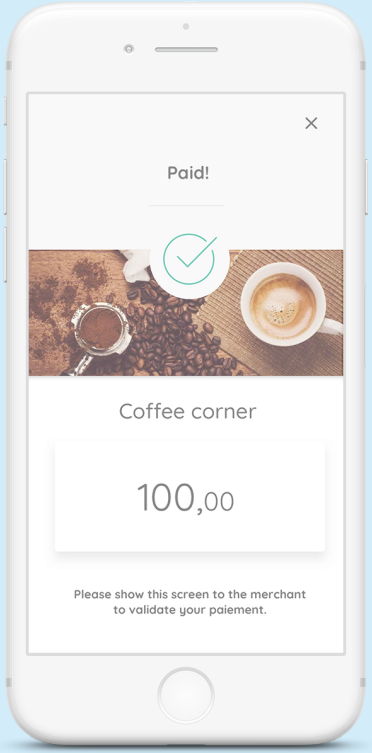


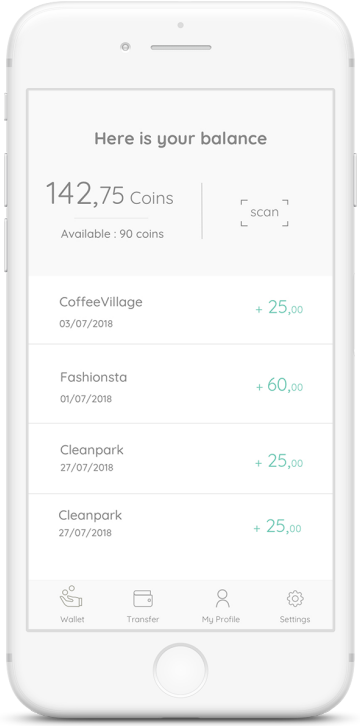
In de vintage shop die ze bezoekt, vindt ze al snel haar gading.Bij het betalen, geeft ze in de app aan hoeveel van de Kdo-bon ze wil besteden.



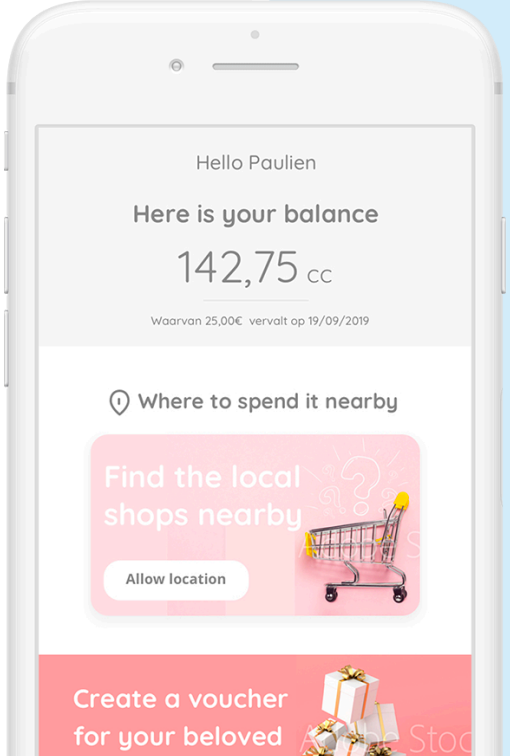
Francine toont aan de winkelier de betalingsbevestiging die ze in de app ontving.

De handelaar ziet in zijn overzicht dat hij inderdaad de betaling ontvangen heeft.





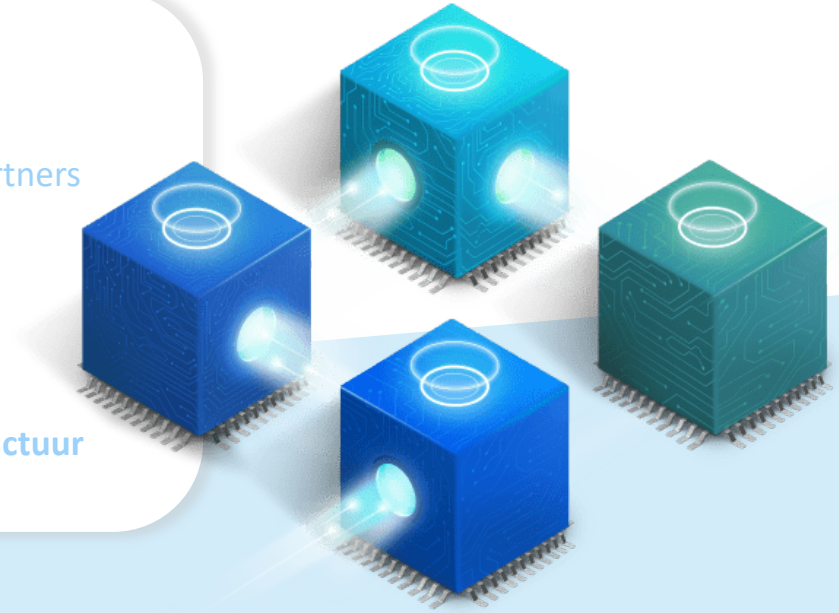
Francine kan haar openstaande saldo handig raadplegen in de app. Zo ziet ze steeds in welke lokale winkels ze met haar Kdo-bon terecht kan.



“Proof of Value” van de Stadsbon in samenwerking met Roeselare en HOWEST.

Waarom blockchain technologie?

- **WYSIWIS** : What You See Is What I See
- Vertrouwen in de **technologie**, eerder dan in de partners
- **Onweerlegbaar** vastleggen van informatie
- Tegengaan van “double spend” / **fraude**
- Onderbouw van een **schaalbare, deelbare infrastructuur**



De stadsbon samengevat

Digitaal

De stadsbon kan online of via de mobiele app gekocht, verstuurd en gespendeerd worden.
* Offline papieren flow is ook nog mogelijk *

100 % cadeaugevoel

Door persoonlijke foto's, video's en boodschappen maximaliseren we het cadeaugevoel voor de gelukkige!

Geen werklast stad

De stad moet niet meer tussenkomen in de verkoop en terugbetalingen, maar krijgt wel een uitgebreid overzicht hoeveel bonnen in omloop zijn, waar ze gespendeerd worden, etc.

Snel & veilig

Het blockchain betaalplatform garandeert snelle en veilige betalingen!

Toepassingen van lokale digitale munten

Fietsen stimuleren

Minder afvalverbruik stimuleren

Lokale economie stimuleren

Vrijwilligerswerk stimuleren

Duurzame investeringen stimuleren

Vandaag op het menu

1. Globale wereld en lokale munten
2. Live use case too : MIWA MyWaste
3. Concept case : CityVouchers / Stadsbonnen
4. Ecosystem case : lokale munt & identiteit

Nieuwe technologie, nieuwe mogelijkheden

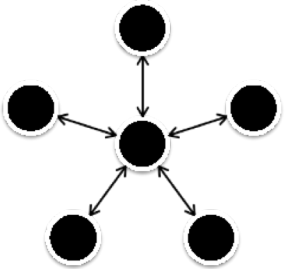
Een centraal digitaal platform?

One app to rule them all

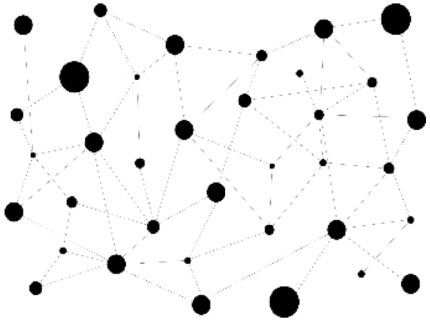
Of een decentrale digitale bouwsteen?

Lokale munt

Aanname : decentrale context levert meer waarde voor blockchain



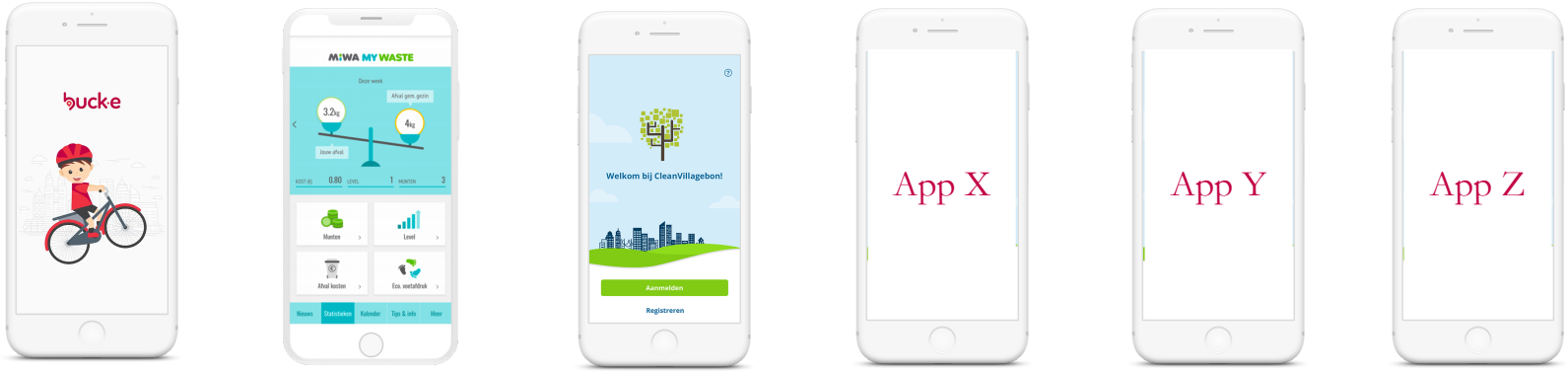
Verantwoordelijkheid?
Marketing?
Operationeel?
Strategie?
Data?
Winst?



Centraal digitaal platform

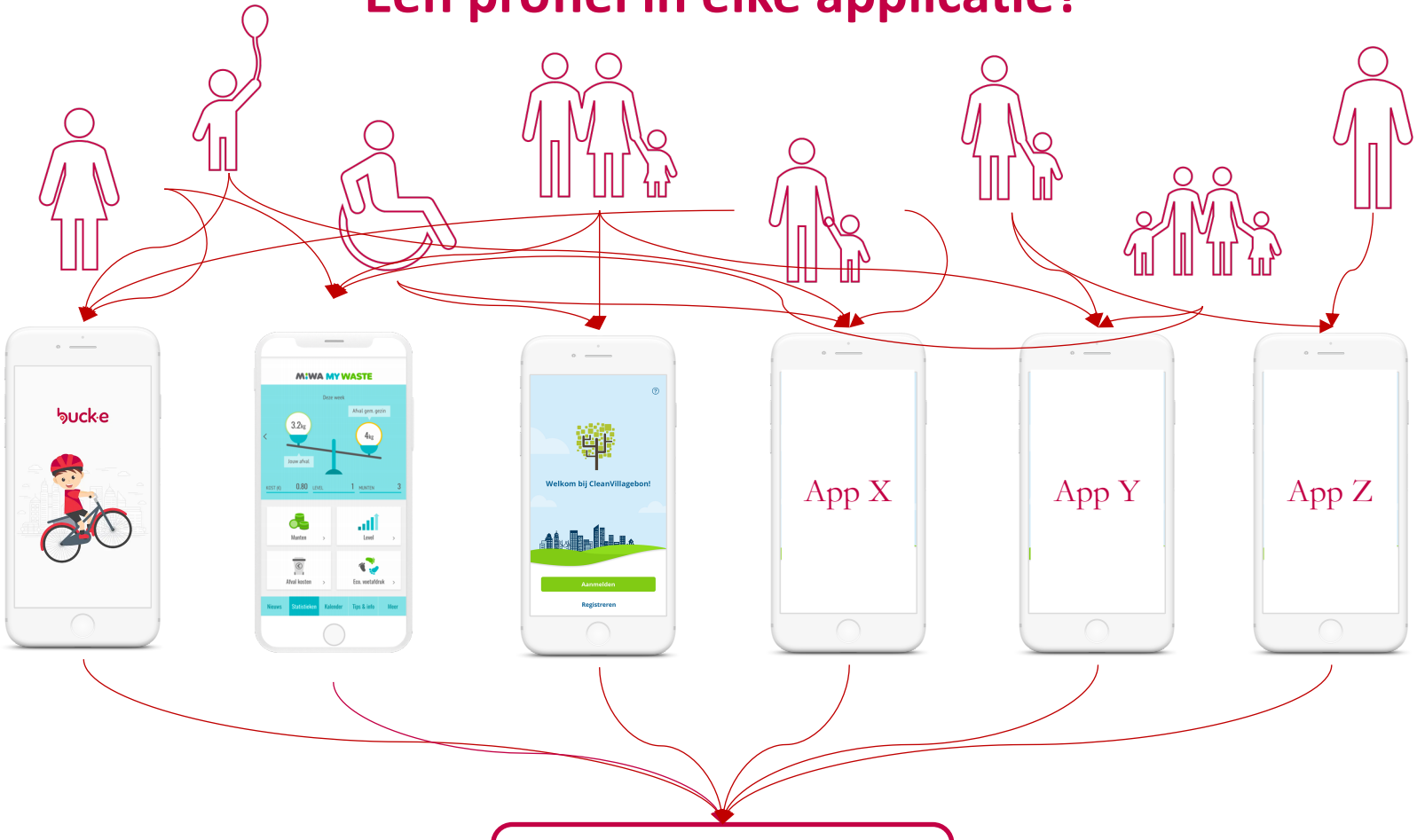
Decentrale digitale bouwsteen

Besluit : decentrale digitale bouwsteen in een ecosysteem



Lokale munt

Een profiel in elke applicatie?



Of een meer gecentraliseerde aanpak?

Aanname : centrale identiteit levert meer waarde voor de gebruiker

GDPR?
Overal aanmelden?
Overal updaten?
Hoeveel paswoorden?
Wie doet wat met data?

Decentrale identiteit

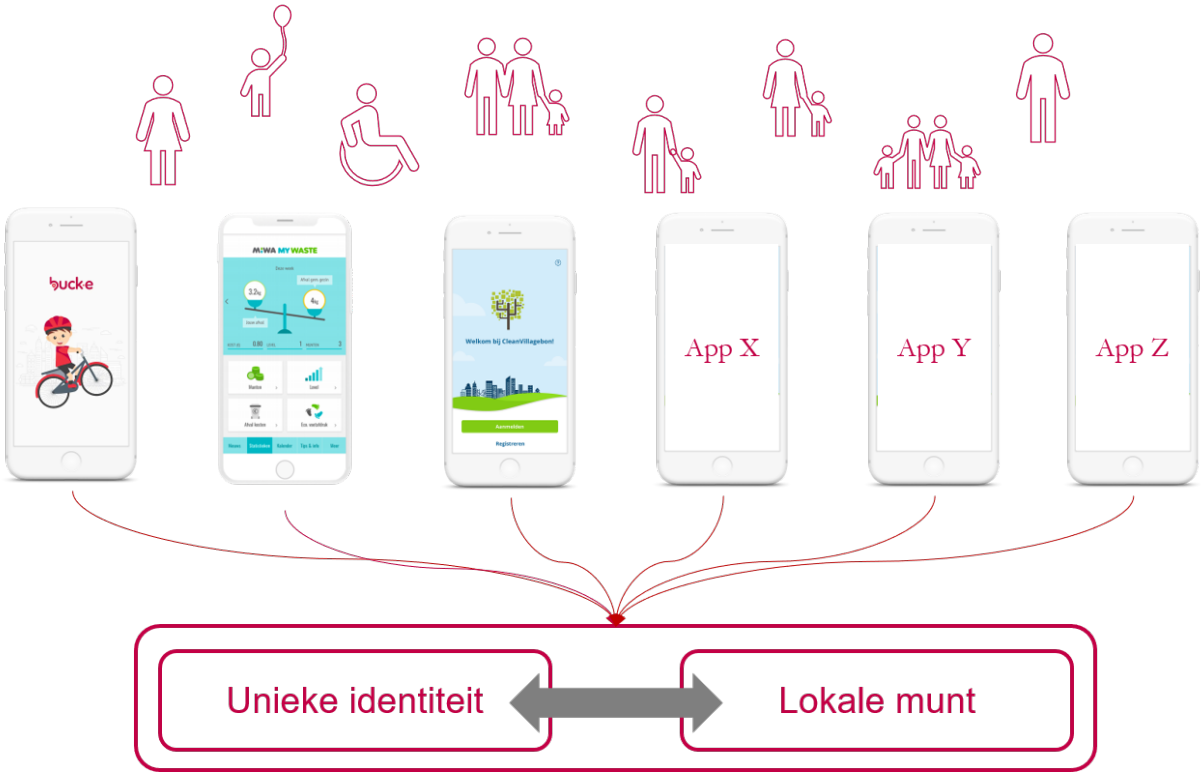
Centrale identiteit

Besluit : centrale, gedeelde en unieke identiteit in een ecosysteem

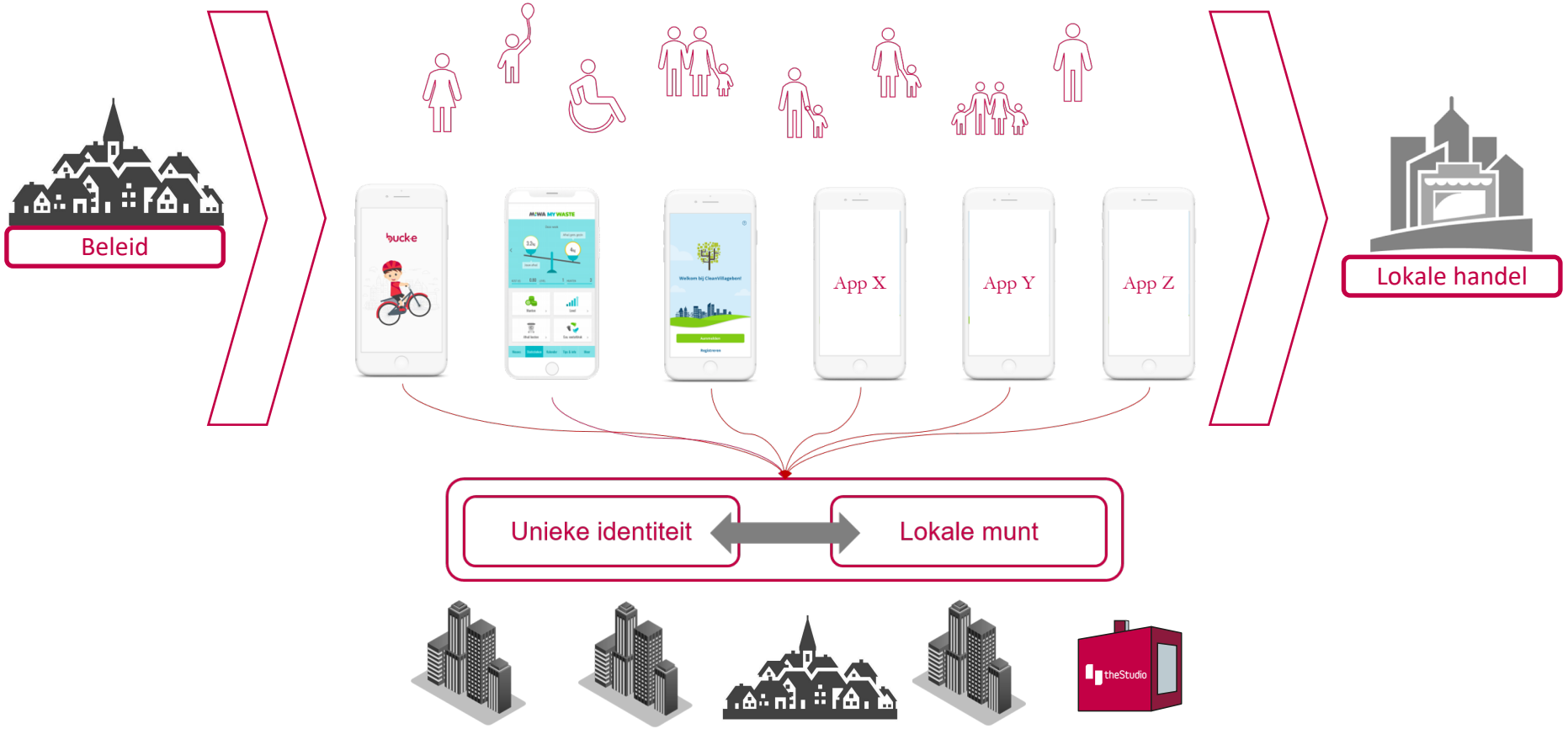
Unieke identiteit

Lokale munt

Doel : een ecosysteem op basis van lokale munten en identiteit …



… om beleid en lokale economie te ondersteunen.



howest
hogeschool

theStudio

Als je snel wil gaan, ga alleen.
Als je ver wil gaan, ga met een groep.

Hoe kan The Studio bijdragen aan uw idee?

- een manier van **denken en werken** om op een praktische en creatieve manier **problemen op te lossen** of nieuwe producten en diensten te ontwikkelen

DESIGN THINKING

- een methodiek om problemen vanuit **gebruikersbehoeften** te definiëren

Inleven	Bepalen	Ontwerpen	Prototype	Test
Leer je publiek kennen door middel van observatie en interviews *"Waar hecht de gebruiker belang aan?"*	Ontwikkel een visie die de noden van de gebruiker centraal stelt *"Wat zijn de pijnpunten?"*	Brainstorm over oplossingen. Herwerk waar nodig. *"Hoe kunnen we de pijnpunten oplossen?"*	Bouw & presenteer een representatie van de mogelijke oplossing. *"Hoe stel ik mijn idee best voor?"*	Deel de oplossing regelmatig & vraag feedback. *"Wat werkt & wat niet?"*

Toepassingen van lokale digitale munten

Fietsen stimuleren

Minder afvalverbruik stimuleren

Lokale economie stimuleren

Vrijwilligerswerk stimuleren

Duurzame investeringen stimuleren

Uw idee hier?

Wij zijn The Studio

Lokale digitale munten als beleidsondersteuning en stimulans voor uw lokale economie.

Verena Goris
Paulien Verkest
Ronny Neckebroeck
Ruben Gevaert
Koen Vingerhoets

www.thestudio.digital

info@thestudio.digital